ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № 1/03/24
Об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С

Редакция № 2 от «01» ноября 2026 г.
Дата размещения: «01» ноября 2026 г.
Дата вступления в силу: «01» ноября 2026 г.

Утвержден:
Генеральным директором ООО «КлинБух»
Андриенко Екатериной Вячеславной

Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее деятельность по оказанию услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С, в том числе посредством веб-сайта https://cleanbuh.ru, выражает намерение заключить Договор об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С (далее — «Договор») юридическому или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящей Публичной Оферты, размещенной в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: https://cleanbuh.ru/info/offers/dpo-1C (далее — «Оферта» или «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Стороны выражают взаимное согласие на использование применительно к тексту настоящего Договора следующих терминов и их определений:
1.1.1. **«Акцепт»** — это безоговорочное принятие условий Оферты лицом (физическим или юридическим, в том числе индивидуальным предпринимателем), которому она адресована.
1.1.2. **«Акцептант»** (далее — «Заказчик») — лицо (физическое или юридическое, в том числе индивидуальный предприниматель), принявшее условия Договора и тем самым возложившее на себя обязательства, вытекающие из настоящей Оферты.
1.1.3. **«Оферент»** (далее — «Исполнитель») — Компания, делающая предложение заключить Договор возмездного оказания услуг дистанционным способом.
1.1.4. **«Публичная Оферта»** (далее — «Договор») — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения, изменения, дополнения к ней.
1.1.5. **«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух», выступающее Исполнителем по настоящему Договору.
1.1.6. **«Контрагент»** — третье лицо, с которым Исполнитель либо Заказчик состоит в договорных или расчетных отношениях.
1.1.7. **«Субисполнитель»** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемый Исполнителем для оказания услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С, необходимых Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком в рамках и на условиях Оферты.
1.1.8. **«Услуга»** — совокупность действий Исполнителя по хранению, техническому обслуживанию и обновлению базы 1С Заказчика, размещенной на Сервере, а также по выгрузке копии базы 1С по запросу Заказчика.
1.1.9. **«Сервер»** — выделенный или специализированный компьютер, арендуемый Исполнителем и расположенный на территории Российской Федерации, предназначенный для хранения данных и обеспечения доступа к ним.
1.1.10. **«Программное обеспечение 1С»** (далее — «программа 1С») — это продукт для автоматизации предприятий, с помощью которого возможно автоматизировать бизнес-процессы в организации независимо от масштабов и направлений деятельности.
1.1.11. **«Файловая информационная база 1С»** (далее — «база 1С») — файл, в котором производится хранение всех данных по учету организации. Данный файл рассчитан на персональную работу одного пользователя или работу небольшого количества пользователей в локальной сети.
1.1.12. **«Лицензионный договор»** — договор, заключенный между Фирмой «1С» и Исполнителем, предоставляющий Исполнителю неисключительное право использования программы 1С, а также право на получение услуг технической поддержки.
1.1.13. **«Резервная копия»** — копия базы 1С, создаваемая Исполнителем в целях восстановления данных в случае их утраты или повреждения.
1.2. Любой из приведенных выше терминов сохраняет в единственном числе то же значение, которое он может иметь во множественном, и наоборот, а приведенное выше толкование превалирует над иными толкованиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным предложением, Публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо (физическое или юридическое), производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата услуг Заказчиком является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме, только в этом случае Договор об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С считается заключенным; частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.2.2. Производя акцепт Оферты, Заказчик дает свое согласие, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, на обработку персональных данных.

2.2.3. Процесс присоединения к Оферте, согласно регламенту взаимодействия, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Согласно п. 2.1 и п. 2.2 настоящего Договора просим внимательно изучить текст настоящей Оферты.

2.3.1. В случае несогласия с условиями настоящего Договора Исполнитель предлагает отказаться от использования Заказчиком услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С в рамках и на условиях настоящей Оферты.

2.3.2. Исполнитель вправе отказаться от заключения Договора с лицом, намеревающимся акцептовать Оферту, в случае:

- непредоставления указанным лицом сведений и документов, необходимых для его идентификации, либо предоставления их не в полном объеме;
- предоставления недостоверных сведений либо сведений и документов, содержащих признаки подлога;
- наличия сведений об указанном лице, его участниках (учредителях), руководителе, представителе, выгодоприобретателе либо бенефициарном владельце в перечнях, формируемых уполномоченными органами в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- наличия в отношении указанного лица сведений о недостоверности данных, содержащихся в ЕГРЮЛ или ЕГРИП, сведений о дисквалификации руководителя, о массовом адресе регистрации либо иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуг надлежащего качества;
- отсутствия между Сторонами действующего Договора публичной оферты (БО).

2.3.3. Отказ Исполнителя от заключения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.3.2 настоящего Договора, не требует указания мотивов и не является нарушением прав лица, намеревавшегося акцептовать Оферту. Уведомление об отказе направляется посредством электронной почты (email) или мессенджеров.

2.3.4. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от лица, которому отказано в заключении Договора, такие денежные средства возвращаются плательщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения реквизитов для возврата. Акцепт Оферты в указанном случае не считается состоявшимся, Договор не считается заключенным.

2.4. Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона» настоящего Договора.

2.4.1. Настоящий Договор заключается исключительно при наличии между Сторонами действующего Договора публичной оферты (БО) № 1/02/25 от «01» февраля 2025 г. и является дополнительным по отношению к нему.

2.5. Фирма «1С» предоставляет Исполнителю неисключительное право использования программы 1С и оказывает услуги технической поддержки; право пользования программой 1С предоставляется только Исполнителю (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, установленном Лицензионным договором.

2.5.1. Исполнитель не имеет права предоставлять программу 1С в прокат, аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно программы 1С другие действия, нарушающие российские и международные нормы авторского права и использования программных средств.

2.5.2. Исполнитель не имеет права и обязуется не распространять базу 1С, в которой производит оказание услуг по бухгалтерскому обслуживанию Заказчика, третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными способами отчуждения.

2.6. В рамках и на условиях Лицензионного договора Исполнитель взимает абонентскую плату с Заказчика исключительно за совершение действий по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С, размещенной на Сервере.

2.7. Оплачивая первый выставленный Исполнителем счет, Заказчик заключает Договор на условиях Оферты в редакции, действующей на дату такой оплаты. Последующие изменения Оферты применяются к отношениям Сторон в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора.

2.8. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

2.9. По результатам оказания услуг Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг либо универсальный передаточный документ (УПД), имеющие равную юридическую силу (далее — «Акт»).

2.10. Стороны установили, что в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и оптимизации документооборота Исполнитель предоставляет Заказчику возможность обмена документацией в электронном виде посредством программы ЭДО / электронной почты (email) / мессенджеров.

2.10.1. Документация, направленная Исполнителем в электронном виде посредством программы ЭДО / электронной почты (email) / мессенджеров, считается полученной Заказчиком на следующий рабочий день после ее отправки, независимо от фактического ознакомления Заказчика с такой документацией.

2.10.2. Стороны признают, что скан-копии документов, направленных посредством электронной почты (email) / мессенджеров, имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными

подписями уполномоченных лиц и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии), и в случае неполучения этих документов на бумажном носителе не будут требовать от другой Стороны их предоставления на бумажном носителе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик обязан принимать и своевременно вносить абонентскую плату за услуги Исполнителя в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в том числе оплачивать дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, но связанные с исполнением обязательств Сторон.

3.1.2. Для начала оказания услуг Исполнителем Заказчик обязан, в случае необходимости, предоставить всю имеющуюся информацию, документацию, дополнительные сведения, касающиеся предмета настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.3. Все документы, передаваемые Исполнителю Заказчиком, должны быть в надлежаще оформленном виде, читабельны; в случае предоставления документов в электронном виде файлы предоставляются в формате JPEG, PDF.

3.1.4. Способ предоставления Заказчиком Исполнителю информации, документации, дополнительных сведений, касающихся предмета настоящего Договора:

- электронная почта (email): buh@cleanbuh.ru;
- мессенджер Telegram: +7 (925) 152-5690.

3.1.5. Заказчик обязан предоставить Исполнителю Идентификационные сведения: сведения о ЮЛ или ИП, в интересах которых оказываются услуги, адрес электронной почты (email), номер телефона для связи, а также сведения о представителе(-ях) Заказчика, уполномоченном(-ых) на взаимодействие с Исполнителем, при наличии таких представителей. Заказчик гарантирует достоверность, полноту и актуальность предоставленных сведений и обязан своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

3.1.6. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заказчик обязан предоставить Исполнителю сведения и документы, необходимые для идентификации Заказчика, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, а также для определения уровня риска совершения операций в целях легализации доходов, полученных преступным путем.

3.1.6.1. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю сведения об изменении данных, полученных при идентификации, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений, а также по запросу Исполнителя подтверждать актуальность ранее предоставленных сведений не реже одного раза в год.

3.1.6.2. Идентификация Заказчика, проведенная при заключении Договора публичной оферты (БО), признается проведенной и для целей настоящего Договора. Непредоставление Заказчиком сведений и документов, предусмотренных п. 3.1.6 и п. 3.1.6.1 настоящего Договора, является основанием для отказа Исполнителя от заключения Договора, а в случае, если Договор заключен, - для приостановления оказания услуг и для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора.

3.2. Права Заказчика:

3.2.1. Заказчик имеет право консультироваться и проверять ход оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.2.2. Заказчик имеет право требовать перерасчета платы за услуги или возврата средств, оплаченных за пользование этими услугами, в период недоступности услуги по вине Исполнителя. Указанное право не распространяется на периоды недоступности услуги, возникшие вследствие:

- проведения плановых профилактических и технических работ;
- обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных разделом 11 настоящего Договора;
- отключения электроэнергии, аварий и сбоев в сетях электроснабжения, связи и передачи данных;
- аварий, сбоев, технических работ либо ограничений в работе Сервера, вызванных действиями или бездействием арендодателя Сервера, провайдеров связи, хостинг-провайдеров, операторов центров обработки данных и иных третьих лиц;
- аварий, сбоев, технических работ либо ограничений в работе программы 1С, вызванных действиями Фирмы «1С» либо изменением условий Лицензионного договора;
- ограничений доступа к информационным ресурсам, вводимых органами государственной власти, а также блокировок, вызванных действиями третьих лиц (в том числе DDoS-атак, вредоносного программного обеспечения, несанкционированного доступа);
- иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. При предоставлении услуг в рамках и на условиях настоящего Договора Исполнитель обязан неукоснительно соблюдать требования действующих нормативно-правовых актов и законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Исполнитель обязан оказывать Заказчику услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. Исполнитель обязан обеспечить сохранность:

- базы 1С;
- документов, полученных в электронном виде и (или) на бумажном носителе, передаваемых Заказчиком.

4.1.4. Исполнитель обязан обеспечить размещение и хранение базы 1С на Сервере, расположенном на территории Российской Федерации.

4.1.5. Исполнитель обязан незамедлительно предупреждать Заказчика обо всех не зависящих от него обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг по настоящему Договору.
4.1.6. При оказании услуг, в ходе которых производится или может производиться обработка персональных данных юридических и физических лиц, Исполнитель обязан:
- осуществлять в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации обработку персональных данных, содержащихся в информационной системе Заказчика;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и обработку, необходимую для оказания услуг;
- реализовывать установленные ч. 2 ст. 19 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» требования к безопасности персональных данных в соответствии с уровнями защищенности, достигнутыми согласно проектной, эксплуатационной документации на информационную систему, а также с применением имеющихся в составе у Заказчика и (или) Исполнителя средств защиты информации;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
4.1.7. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг в рамках и на условиях настоящей Оферты после получения полной оплаты от Заказчика.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Для выполнения части или всех услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц (далее — «Субисполнителей») без предварительного согласования с Заказчиком.
4.2.1.1. При этом Заказчик признает, что Субисполнитель не является агентом или представителем Исполнителя и несет ответственность перед ним непосредственно и обособленно.
4.2.1.2. Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату услуг Субисполнителя непосредственно Субисполнителю в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.
4.2.2. Исполнитель имеет право запрашивать и получать от Заказчика любую информацию, документацию, разъяснения, подтверждения, если такая информация, документация, разъяснения, подтверждения необходимы Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств в рамках и на условиях настоящей Оферты.
4.2.3. Для надлежащего выполнения обязательств в рамках и на условиях настоящей Оферты Исполнитель имеет право при согласовании с Заказчиком привлекать специалистов узкого профиля.
4.2.3.1. При привлечении третьих лиц Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком за привлеченных специалистов узкого профиля.
4.2.3.2. Соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности при оказании услуг обязательно.
4.2.4. При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе при несвоевременной оплате услуг, Исполнитель имеет право временно приостановить оказание услуг Заказчику до устранения нарушения, возмещения убытков, оплаты неустойки.
4.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении поручения, если такое поручение либо предоставленные Заказчиком документы вызывают подозрения, что соответствующая операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Отказ в выполнении поручения по указанному основанию не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

5. СОСТАВ УСЛУГ

5.1. В состав услуг входят действия по:
- хранению базы 1С на Сервере;
- техническому обслуживанию базы 1С;
- регулярному обновлению программы 1С;
- обеспечению целостности и доступности данных;
- резервному копированию базы 1С.

5.2. По письменному запросу Заказчика Исполнитель осуществляет выгрузку копии базы 1С в файловом формате и направляет ее Заказчику посредством электронной почты (email), мессенджеров либо иным согласованным Сторонами способом.
5.2.1. Заказчик вправе получить одну выгрузку копии базы 1С в течение календарного года без взимания дополнительной платы. Срок выполнения такой выгрузки составляет до 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика.
5.2.2. Выгрузка копии базы 1С сверх количества, установленного п. 5.2.1 настоящего Договора, осуществляется за дополнительную плату согласно действующим тарифам Компании.
5.2.3. Оплата выгрузки производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем. Срок выполнения выгрузки составляет до 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. До поступления оплаты Исполнитель к выполнению выгрузки не приступает.
5.2.4. Передача Заказчику копии базы 1С при расторжении настоящего Договора осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.10 настоящего Договора, без взимания дополнительной платы, и не учитывается при определении количества выгрузок, предусмотренного п. 5.2.1 настоящего Договора.

5.3. Стороны признают, что непосредственный доступ Заказчика к базе 1С, размещенной на Сервере, в рамках настоящего Договора не предоставляется. Работа с базой 1С осуществляется исключительно Исполнителем и его сотрудниками (Работниками) в целях оказания услуг по бухгалтерскому обслуживанию Заказчика. Отсутствие непосредственного доступа Заказчика к базе 1С не является недостатком оказываемых услуг.

6. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обеспечивает создание Резервных копий базы 1С не реже 1 (одного) раза в сутки.
6.2. Срок хранения Резервных копий составляет не менее 6 (шести) месяцев.
6.3. В случае утраты либо повреждения базы 1С Исполнитель обязуется восстановить ее из последней доступной Резервной копии в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента обнаружения соответствующего обстоятельства. Фактический срок восстановления зависит от объема базы 1С и характера сбоя и может быть существенно меньше указанного.

6.4. Исполнитель не гарантирует восстановление данных, внесенных в базу 1С после создания последней Резервной копии. Ответственность за утрату таких данных на Исполнителя не возлагается.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо повреждение базы 1С и Резервных копий, вызванные действиями или бездействием арендодателя Сервера, провайдеров связи, операторов центров обработки данных и иных третьих лиц, а также обстоятельствами, предусмотренными разделом 11 настоящего Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг и сроки оплаты приведены в Таблице № 1 «Стоимость услуг» и в Таблице № 2 «Сроки оплаты услуг»:

Таблица № 1 «Стоимость услуг»

№:	Форма собственности:	Стоимость услуг:
1.	ЮЛ (ООО, АО, НКО)	2 600 руб. в квартал
2.	ФЛ (ИП, КФХ)	1 300 руб. в квартал

Таблица № 2 «Сроки оплаты услуг»

№:	Форма собственности:	Дата выст. счета на оплату услуг:	Срок оплаты услуг:
1.	ЮЛ (ООО, АО, НКО)	В дату 1 (первого) выставленного счета, далее 5 (пятого) числа 1 (первого) месяца квартала	В течение 5 (пяти) дней с момента получения счета
2.	ФЛ (ИП, КФХ)	В дату 1 (первого) выставленного счета, далее 5 (пятого) числа 1 (первого) месяца квартала	В течение 5 (пяти) дней с момента получения счета

7.2. Услуги оказываются по предварительной абонентской плате в объеме 100% (ста процентов) их общей стоимости за расчетный период путем направления Исполнителем счета в адрес Заказчика.
7.2.1. Под расчетным периодом по настоящему Договору понимается 1 (один) квартал. Оплата услуг осуществляется по стоимости, указанной в п. 7.1 настоящего Договора.

7.3. В случае, если Договор с Заказчиком заключается в течение квартала, Исполнитель взимает оплату за весь квартал.

7.4. Оплата услуг производится Заказчиком единовременным платежом на расчетный счет Исполнителя в размере, указанном в выставленном счете.
7.4.1. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
7.4.2. До поступления оплаты Заказчик не вправе требовать оказания услуг, за исключением случаев предоставления отсрочки или рассрочки в порядке п. 7.5 настоящего Договора.

7.5. В исключительных случаях Исполнитель вправе предоставить Заказчику отсрочку или рассрочку оплаты услуг на согласованных Сторонами условиях. Предоставление отсрочки или рассрочки является правом, а не обязанностью Исполнителя.
7.5.1. Отсрочка или рассрочка считается предоставленной с момента направления Исполнителем Заказчику подтверждения посредством электронной почты (email), мессенджеров либо в устной форме по телефону. Условия отсрочки или рассрочки согласовываются Сторонами любым из указанных способов.
7.5.2. С даты предоставления отсрочки или рассрочки Заказчик вправе требовать оказания услуг, если иная дата не указана в подтверждении Исполнителя.
7.5.3. Нарушение Заказчиком согласованных условий отсрочки или рассрочки является основанием для приостановления оказания услуг в порядке, предусмотренном п. 7.7 настоящего Договора. Ответственность за негативные последствия, возникшие вследствие такого приостановления, несет Заказчик.

7.6. Счет на оплату услуг, выставленный Исполнителем, оплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента получения на электронную почту (email).
7.6.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 1% (одного процента) от суммы платежа, указанного в счете, за каждый день просрочки.

7.7. В случае систематической задержки оплаты услуг Заказчиком более чем на 10 (десять) календарных дней Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

7.8. Изменение Исполнителем стоимости на оплаченную Заказчиком услугу не допускается.

7.8.1. Стоимость услуг, указанная в Таблице № 1 п. 7.1 настоящего Договора, может быть изменена Исполнителем на будущие расчетные периоды путем размещения новой редакции Оферты в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.

8. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Исполнитель направляет Заказчику Акты сдачи-приемки оказанных услуг посредством электронной почты (email), мессенджеров или программы ЭДО в сроки, указанные в Таблице № 3 «Сроки предоставления Актов сдачи-приемки оказанных услуг»:

Таблица № 3 «Сроки предоставления Актов сдачи-приемки оказанных услуг»

№:	Форма собственности:	Дата предоставление Акта(-ов) при ежеквартальной оплате услуг:
1.	Юридические лица	Ежеквартально, в последнее число квартала, в котором была оказана услуга
2.	Индивидуальные предприниматели	Ежеквартально, в последнее число квартала, в котором была оказана услуга

8.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Актов сдачи-приемки оказанных услуг направляет Исполнителю подписанные Акты сдачи-приемки оказанных услуг.

8.3. В случае, если у Заказчика возникли основания не принимать услуги, оказанные Исполнителем, Заказчик обязан предоставить Исполнителю письменный аргументированный отказ в приемке оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Актов сдачи-приемки оказанных услуг.

8.4. Подписание Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг за любой расчетный период означает принятие Заказчиком без замечаний всех услуг, оказанных Исполнителем за данный и все предшествующие расчетные периоды, независимо от наличия либо отсутствия подписанных Сторонами Актов сдачи-приемки оказанных услуг за такие предшествующие периоды. С момента подписания указанного Акта Заказчик лишается права предъявления Исполнителю претензий относительно объема, качества и сроков оказания услуг за данный и все предшествующие расчетные периоды.

8.4.1. Положения п. 8.4 настоящего Договора применяются равным образом к Акту сдачи-приемки оказанных услуг, считающемуся подписанным Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 8.5 настоящего Договора.

8.5. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Акта(-ов) сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель не получил подписанный Заказчиком Акт(-ы) либо письменный аргументированный отказ Заказчика в приемке услуг, услуги за соответствующий расчетный период считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме, принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат полной оплате. Акт сдачи-приемки оказанных услуг в этом случае считается подписанным Заказчиком, а услуги — принятыми, независимо от фактического подписания Акта Заказчиком.

8.5.1. Отсутствие подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг само по себе не является доказательством неоказания, ненадлежащего оказания либо непринятия услуг Заказчиком и не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

8.5.2. Стороны признают, что факт оказания услуг и их принятия Заказчиком подтверждается любыми из следующих обстоятельств, каждое из которых является самостоятельным и достаточным доказательством:

- фактом направления Исполнителем Заказчику Акта сдачи-приемки оказанных услуг посредством электронной почты (email) или мессенджеров в сроки, установленные п. 8.1 настоящего Договора;
- перепиской Сторон посредством электронной почты (email) или мессенджеров, свидетельствующей об оказании услуг либо о принятии их результата;
- фактом размещения и хранения базы 1С на Сервере в соответствующем расчетном периоде;
- сведениями о создании Резервных копий базы 1С за соответствующий расчетный период;
- отсутствием мотивированного отказа Заказчика в приемке услуг в срок, установленный п. 8.5 настоящего Договора.

8.5.3. Претензии Заказчика относительно объема, качества и сроков оказания услуг принимаются Исполнителем исключительно в письменной форме, с указанием конкретных недостатков, периода их возникновения и обосновывающих документов. Претензии, заявленные с нарушением срока, установленного п. 8.5 настоящего Договора, либо не содержащие указанных сведений, рассмотрению не подлежат.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, по собственному усмотрению и без установления обязательной периодичности, формировать и направлять Заказчику Акт сверки взаиморасчетов (далее — «Акт сверки») с целью подтверждения состояния взаимных расчетов между Сторонами.

8.6.1. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки обязан рассмотреть его и направить Исполнителю подписанный Акт сверки либо письменные мотивированные возражения.

8.6.2. В случае неполучения от Заказчика подписанного Акта сверки либо мотивированных возражений в срок, установленный п. 8.6.1 настоящего Договора, Акт сверки считается согласованным и подтвержденным Заказчиком в полном объеме.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Первым отчетным месяцем, по которому у Исполнителя наступает ответственность, является месяц, в котором была акцептована Оферта.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

9.3. Сумма возмещения убытка или ущерба Заказчику, причиненного по вине Исполнителя в период оказания услуг по настоящему Договору, в общей сумме не может превышать сумму полученного дохода от Заказчика за 6 (шесть) месяцев.

9.3.1. Возмещение убытка или ущерба, причиненного по вине Исполнителя, в полном объеме возможно только при условии заключения договора страхования профессиональной ответственности со страховой компанией за счет Заказчика.

9.3.2. Исполнителем возмещается сумма реально понесенного Заказчиком убытка или ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.3.3. Необходимым условием возмещения причиненного убытка или ущерба Заказчику является доказанность вины Исполнителя в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке, то есть вступившим в силу решением суда.

9.3.4. Возмещение убытка или ущерба Заказчику, причиненного по вине Исполнителя, осуществляется одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- путем уменьшения счета за услуги Исполнителя в текущем расчетном периоде;
- путем уменьшения стоимости услуг за следующий расчетный период, соразмерно сумме убытка или ущерба;
- путем выплаты суммы убытка или ущерба Исполнителем в течение 90 (девяноста) рабочих дней на расчетный счет Заказчика.

9.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, а именно Контрагентов Сторон.

9.5. В случае приостановления оказания услуг либо расторжения настоящего Договора по любому основанию Исполнитель прекращает нести ответственность по настоящему Договору с момента приостановления оказания услуг либо с даты расторжения Договора соответственно, если иное не предусмотрено п. 10.9.1 настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за возникновение у последнего негативных последствий (наложение штрафов и взысканий, в том числе со стороны органов государственной власти Российской Федерации, Контрагентов и тому подобное) за периоды после указанного момента.

9.6. Исполнитель не отвечает по претензиям третьих лиц к Заказчику, связанным с ведением им финансово-хозяйственной деятельности.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие из-за несоблюдения Заказчиком и (или) его сотрудниками (Работниками) требований нормативно-правовых актов и законодательства Российской Федерации.

9.8. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед государственными органами и третьими лицами за содержание сведений, отраженных в базе 1С, поскольку Исполнитель осуществляет исключительно техническую функцию по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С.

9.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед государственными органами и третьими лицами за финансово-хозяйственную деятельность Заказчика.

9.9.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не подтверждает государственным органам или иным лицам от своего имени или от имени своих сотрудников (Работников) и должностных лиц какие-либо факты финансово-хозяйственной деятельности Заказчика, в том числе:

- факты осуществления финансово-хозяйственных операций;
- факты совершения Заказчиком сделок;
- факты приема, передачи (поставки), использования, утраты, уничтожения, перемещения материальных ценностей и (или) имущественных прав и так далее, непосредственное или опосредованное отношение к которым имеет Заказчик.

9.9.2. Ответственность за финансово-хозяйственные операции и иные обстоятельства, указанные в п. 9.9.1 настоящего Договора, несет исключительно Заказчик.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за сбои, ограничения и прекращение работы Сервера, вызванные действиями или бездействием арендодателя Сервера, провайдеров связи, операторов центров обработки данных и иных третьих лиц.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за сбои, ограничения и прекращение работы программы 1С, вызванные действиями Фирмы «1С», изменением условий Лицензионного договора, а также иными обстоятельствами, находящимися вне сферы контроля Исполнителя.

9.12. Исполнитель несет ответственность за сохранность информации и документации, переданных ему Заказчиком.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности, если она вызвана или явилась следствием представления Сторонами и (или) третьими лицами неверной или вводящей в заблуждение информации.

9.14. Стороны признают, что Исполнитель оказывает услуги дистанционным способом (удаленно), не находится по адресу места нахождения Заказчика, не имеет рабочих мест на территории Заказчика и не осуществляет деятельность в его помещениях.

9.14.1. Исполнитель не входит в состав органов управления Заказчика, не состоит в трудовых отношениях с Заказчиком и не участвует в принятии Заказчиком управленческих и хозяйственных решений.

9.14.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем собственными силами, с использованием собственных трудовых и материальных ресурсов. Работники Исполнителя не поступают в распоряжение Заказчика, не подчиняются

правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика, не выполняют его указаний о режиме и порядке работы и не замещают должности в штате Заказчика.
9.14.3. Настоящий Договор не является договором о предоставлении труда работников (персонала) в смысле ст. 341.1 Трудового кодекса Российской Федерации и не влечет возникновения трудовых отношений между Заказчиком и работниками Исполнителя.
9.14.4. Исполнитель самостоятельно определяет численность и состав работников, привлекаемых для оказания услуг по настоящему Договору, и вправе заменять их без согласования с Заказчиком. Закрепление за Заказчиком конкретных работников Исполнителя не производится, обязательства Исполнителя не носят характера личного исполнения.
9.14.5. В случае получения Исполнителем требований, запросов либо иных обращений государственных органов, касающихся деятельности Заказчика, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, и предоставляет запрашиваемые сведения и документы в объеме, прямо предусмотренном соответствующим требованием и находящемся в распоряжении Исполнителя. Предоставление таких сведений не является нарушением обязательств Исполнителя о конфиденциальности.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты. Акцептом Оферты является полная оплата Заказчиком счета, выставленного Исполнителем.
10.1.1. С момента оплаты первого счета Заказчик считается ознакомленным и согласным с условиями настоящего Договора и приложениями к нему. Заказчик принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.
10.2. Настоящий Договор заключен без определения срока окончания его действия.
10.2.1. Настоящий Договор прекращает свое действие автоматически с даты прекращения действия Договора публичной оферты (БО) № 1/02/25 от «01» февраля 2025 г., без необходимости подписания Сторонами соглашения о расторжении или направления уведомлений.
10.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту производится Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: https://cleanbuh.ru/info/offers/dpo-1C.
10.3.1. Исполнитель обеспечивает хранение предшествующих редакций Оферты и их доступность в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя. Каждой редакции Оферты присваивается номер и указывается период ее действия.
10.4. Все изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя.
10.4.1. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта Оферты, с учетом изменений, принятых Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 10.7.1 настоящего Договора.
10.4.2. Изменения, внесенные в Оферту, применяются к отношениям Сторон с момента размещения новой редакции при условии, что Заказчик не заявил возражений в порядке, предусмотренном п. 10.7.1 настоящего Договора. Оплата Заказчиком счетов, выставленных в период действия настоящего Договора, является исполнением ранее заключенного Договора и не рассматривается как акцепт новой редакции Оферты.
10.5. Исполнитель с целью ознакомления Заказчика с изменениями и дополнениями в Оферте доводит информацию до Заказчика путем размещения новой редакции Оферты в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя. Размещение новой редакции Оферты на веб-сайте Исполнителя является надлежащим и достаточным способом доведения изменений до Заказчика.
10.6. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с новой редакцией Оферты, последствия неознакомления несет Заказчик самостоятельно. Размещение новой редакции Оферты на веб-сайте Исполнителя является надлежащим и достаточным способом доведения изменений до Заказчика.
10.7. Заказчик вправе не согласиться с изменениями и дополнениями, внесенными Исполнителем в Оферту.
10.7.1. Следствием несогласия Заказчика с новой редакцией Оферты является отказ Заказчика от настоящего Договора, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя в свободной форме посредством электронной почты (email) или мессенджеров в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты. При отсутствии такого уведомления Заказчик считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту.
10.7.2. Исполнитель вправе, но не обязан, дополнительно уведомить Заказчика о размещении новой редакции Оферты посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Направление либо ненаправление такого уведомления не является ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя и не влияет на порядок применения новой редакции Оферты.
10.7.3. Неоднократное направление Исполнителем уведомлений, предусмотренных п. 10.7.2 настоящего Договора, не создает обязанности Исполнителя направлять такие уведомления в дальнейшем. Заказчик не вправе ссылаться на ненаправление указанного уведомления как на основание неприменения к нему новой редакции Оферты.
10.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если информация об изменениях и дополнениях в Оферте, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена Заказчиком, Заказчик с ней не ознакомился и (или) не принял к сведению.
10.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика в случае однократного грубого либо неоднократного нарушения Заказчиком п. 3.1, п. 7.6, п. 7.7, раздела 11 настоящего Договора, направив Заказчику соответствующее уведомление в свободной форме. Уведомление направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении настоящего Договора.

10.9.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя ответственность Исполнителя по настоящему Договору прекращается с момента направления Заказчику соответствующего уведомления.
10.9.2. Помимо оснований, предусмотренных п. 10.9 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Указание мотивов отказа не требуется. Уведомление направляется Заказчику посредством электронной почты (email) или мессенджеров.
10.9.2.1. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по основанию, предусмотренному п. 10.9.2 настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику фактически понесенные им расходы, непосредственно связанные с отказом Исполнителя от исполнения Договора и документально подтвержденные Заказчиком. Упущенная выгода и иные убытки Заказчика возмещению не подлежат.
10.9.2.2. Требование о возмещении расходов, предусмотренных п. 10.9.2.1 настоящего Договора, предъявляется Заказчиком в письменной форме с приложением подтверждающих документов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора. По истечении указанного срока требование не подлежит удовлетворению.
10.9.2.3. Оплаченные Заказчиком услуги за расчетный период, в котором Договор расторгнут по основанию, предусмотренному п. 10.9.2 настоящего Договора, возврату не подлежат в части, соответствующей фактически оказанным услугам.
10.9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае выявления в период его действия обстоятельств, предусмотренных п. 2.3.2 настоящего Договора, а также в случае, если характер поручений Заказчика либо содержание предоставляемых им документов свидетельствуют о направленности деятельности Заказчика на совершение операций, противоречащих законодательству Российской Федерации. Уведомление направляется Заказчику посредством электронной почты (email) или мессенджеров, Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления.

10.10. В случае расторжения настоящего Договора по любому основанию:
- Исполнитель не передает Заказчику право на использование программы 1С;
- Исполнитель обязуется передать Заказчику копию базы 1С в течение 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения.

10.10.1. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные несовместимостью Прикладного решения (конфигурации) базы 1С, используемого Исполнителем, с Прикладным решением (конфигурацией) базы 1С Заказчика.
10.10.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора оплаченные Заказчиком услуги за истекший расчетный квартал и за неиспользованный период последующих кварталов возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Стороны вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено п. 10.9 настоящего Договора.

10.12. В случае, если Заказчик решил отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю, Исполнитель сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения настоящего Договора.

10.13. При наличии у Сторон на момент подачи заявления о расторжении настоящего Договора невыполненных взаимных обязательств Договор продолжает действовать до полного их выполнения.

10.14. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения настоящего Договора.

10.15. С 01.01.2027 г. услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются в рамках Договора публичной оферты (БО) № 1/02/25 от 01.02.2025 г. в качестве Дополнительных услуг. Настоящий Договор прекращает свое действие 31.12.2026 г.
10.15.1. Прекращение настоящего Договора по основанию, предусмотренному п. 10.15, не влечет передачи Заказчику копии базы 1С, предусмотренной п. 10.10 настоящего Договора. Хранение базы 1С и Резервных копий продолжается без перерыва в рамках Договора публичной оферты (БО). Копия базы 1С передается Заказчику по его запросу в порядке, предусмотренном Договором публичной оферты (БО).
10.15.2. Стоимость услуг для Заказчика сохраняется в размере, действовавшем по настоящему Договору по состоянию на 31.12.2026 г., в пересчете на 1 (один) месяц путем деления квартальной стоимости на 3 (три) с округлением до целого рубля в меньшую сторону.
10.15.3. Денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору за периоды после 31.12.2026 г., засчитываются в счет оплаты услуг по Договору публичной оферты (БО).
10.15.4. Обязательства Сторон, возникшие до 31.12.2026 г. включительно, в том числе по оплате, приемке оказанных услуг и подписанию закрывающих документов, сохраняют силу до их полного исполнения.
10.15.5. С 01.01.2027 г. акцепт настоящей Оферты не производится.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОХРАНА КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

11.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны.

11.2. Информация о Сторонах, Контрагентах Сторон, их персональных данных, а также другая информация, полученная Сторонами в рамках настоящего Договора, является коммерческой тайной.

11.3. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.

11.5. Каждая из Сторон предоставляет доступ к конфиденциальной информации только тем сотрудникам (Работникам), которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей в рамках и на условиях настоящего Договора.

11.6. Стороны обязуются не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей конфиденциальную информацию Стороны.

11.7. Стороны незамедлительно сообщают друг другу о любых случаях использования конфиденциальной информации в целях, не предусмотренных настоящим Договором, или несанкционированного разглашения конфиденциальной информации и оказывают друг другу содействие в расследовании и устранении последствий таких случаев.

11.8. Конфиденциальная информация не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей конфиденциальную информацию Стороны.

11.9. В целях сохранности коммерческой тайны Стороны обязуются не использовать информацию, являющуюся коммерческой тайной, в личных целях в течение действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его расторжения.

11.10. За несанкционированное использование и (или) распространение информации, являющейся коммерческой тайной, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

11.11. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с даты акцепта Оферты и остается в силе по окончании срока действия настоящего Договора или после его расторжения по какой-либо причине.

11.12. Предоставление Исполнителем сведений в Федеральную службу по финансовому мониторингу и иные уполномоченные органы в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также иными федеральными законами, не является нарушением обязательств Исполнителя о конфиденциальности. Исполнитель не информирует Заказчика о направлении таких сведений в случаях, когда такое информирование запрещено законодательством Российской Федерации.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.1.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- явления природного и техногенного характера: землетрясения, наводнения, ураганы, цунами, пожары, эпидемии, пандемии, аварии и катастрофы техногенного характера, введение карантина, режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;
- явления военного и социального характера: военные действия и вооруженные конфликты независимо от факта их объявления, специальные военные операции, мобилизация, введение военного или чрезвычайного положения, режима контртеррористической операции, атаки с применением беспилотных летательных аппаратов, ракетные и иные обстрелы, диверсии, террористические акты, массовые беспорядки, восстания, революции, перевороты, забастовки;
- явления юридического и экономического характера: принятие органами государственной власти и местного самоуправления актов, запретов и ограничений, препятствующих исполнению обязательств, введение санкций, контрсанкций, эмбарго, экспортных и импортных ограничений, мораториев, валютных ограничений, ограничение или прекращение работы платежных систем и банковских каналов расчетов;
- явления технологического характера: ограничение или прекращение доступа Сторон к программному обеспечению, информационным системам, сервисам и облачным платформам вследствие введения санкций, решений иностранных или российских правообладателей, поставщиков и операторов услуг, включая Фирму «1С» и арендодателя Сервера, а также прекращение технической поддержки, обновления и лицензирования такого программного обеспечения по указанным причинам; массовые сбои в работе сетей связи и сети Интернет, ограничение доступа к сети Интернет по решению уполномоченных органов; целенаправленные компьютерные атаки, включая DDoS-атаки и распространение вредоносного программного обеспечения, повлекшие невозможность исполнения обязательств либо утрату данных.

12.1.2. Указанный в п. 12.1.1 настоящего Договора перечень не является исчерпывающим. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить противоположную Сторону о начале и прекращении действия таких обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало известно о наступлении либо прекращении соответствующих обстоятельств, посредством электронной почты (email) или мессенджеров.

12.2.1. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности. Указанное последствие не наступает, если направление уведомления в установленный срок было невозможно вследствие самих обстоятельств непреодолимой силы, в том числе при отсутствии электроснабжения, доступа к сети Интернет, сетям подвижной радиотелефонной (сотовой) и иных видов связи, а также при иной объективной невозможности связаться с другой Стороной. В этом случае Сторона обязана направить уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда такая возможность была восстановлена.

12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана по требованию другой Стороны предоставить подтверждение их наступления: заключение или сертификат Торгово-промышленной палаты Российской Федерации либо иного компетентного органа или организации, а при невозможности их получения — письменное

заявление с подробным описанием обстоятельств, их характера, периода действия и влияния на исполнение обязательств, с приложением имеющихся доказательств.

12.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы отодвигает срок исполнения обязательств Сторон на период их действия и разумный срок для устранения их последствий.

12.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 90 (девяноста) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону, с проведением окончательных взаиморасчетов за фактически оказанные услуги и без обязательств по возмещению возможных убытков.

12.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные Исполнителем до момента наступления таких обстоятельств.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения между Сторонами спора Стороны в первую очередь прилагают все усилия по досудебному его урегулированию.

13.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

13.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

13.3.1. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования, и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

13.3.2. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

13.4. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.

13.4.1. Ответ на претензию предоставляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

13.4.2. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

13.5. Вне зависимости от получения / неполучения ответа на претензию по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение в суды Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

14.1. С момента акцепта настоящей Оферты условия оказания услуг определяются настоящим Договором и приложениями к нему. Ранее достигнутые Сторонами устные договоренности и заявления, противоречащие условиям настоящего Договора, не подлежат применению.

14.1.1. Положения п. 14.1 настоящего Договора не затрагивают юридическую силу сведений и документов, предоставленных Заказчиком в целях заключения Договора, а также переписки Сторон, содержащей согласование существенных условий оказания услуг.

14.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

14.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, законность остальных положений настоящего Договора от этого не утрачивается.

14.4. При отправке документов / информации / запросов необходимо использование следующих электронных почтовых ящиков (email) и номеров телефонов Сторон, используемых в мессенджерах:

- Исполнитель: buh@cleanbuh.ru / +7 (495) 374-5928 / +7 (925) 152-5690;
- Заказчик: контактные данные, предоставленные Заказчиком в составе Идентификационных сведений, и (или) контактные данные, с которых поступил запрос от Заказчика на оказание услуг.

14.4.1. Стороны обязаны письменно уведомлять об изменении адреса электронной почты (email) или номера телефона, используемого в мессенджере Telegram, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

14.4.2. Стороны признают, что телефонные переговоры между Сторонами могут записываться Исполнителем в целях подтверждения содержания поручений, указаний и консультаций, а также контроля качества оказываемых услуг. Заказчик, совершая акцепт Оферты, дает согласие на осуществление и хранение таких записей. Записи телефонных переговоров признаются Сторонами надлежащим доказательством факта и содержания поручений, указаний и консультаций Заказчика.

14.5. Заказчик дает Исполнителю согласие на направление сообщений (далее — «Сообщения») по контактным данным, предоставленным Заказчиком в составе Идентификационных сведений (электронной почте (email) или мессенджерам).

14.5.1. Сообщения, направляемые Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, включают, но не ограничиваются:

- счетами на оплату услуг;
- Актами сдачи-приемки оказанных услуг;
- Универсальными передаточными документами (УПД);
- Актами сверки взаиморасчетов;
- напоминаниями о сроках исполнения обязательств;
- запросами на предоставление документов и сведений;
- уведомлениями об изменении редакции Оферты;
- иными служебными сообщениями, связанными с исполнением настоящего Договора.

14.5.2. Сообщения, указанные в п. 14.5.1 настоящего Договора, не являются рекламой, направляются в целях исполнения обязательств Сторон и не могут быть отозваны Заказчиком в период действия настоящего Договора, поскольку их получение необходимо для надлежащего исполнения Договора.

14.5.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения о новых услугах, акциях и специальных предложениях. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений, направив Исполнителю соответствующее требование посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Отказ от получения информационных и рекламных сообщений не влияет на направление Сообщений, указанных в п. 14.5.1 настоящего Договора.

14.5.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им контактные данные принадлежат Заказчику либо уполномоченным им лицам, и что настоящее согласие дано Заказчиком добровольно, свободно, своей волей и в своем интересе. Направление Исполнителем Сообщений по указанным контактным данным осуществляется на основании настоящего согласия и не является рассылкой, осуществляемой без предварительного согласия адресата.

14.5.5. Сообщения считаются доставленными и имеющими юридическую силу с момента их отправки по контактным данным, предоставленным Заказчиком в составе Идентификационных сведений.

15. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

15.1. Список Приложений к настоящему Договору:
- Приложение № 1 – Регламент взаимодействия;
- Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух»
ИНН/КПП: 5003103290/772601001
ОГРН: 1125003011363
Юридический адрес: 117105, Россия, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, ком. 3Н (В019)
Фактический адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 2, стр. 1, оф. 212, БЦ «Лофт Вилль»
Руководитель: Генеральный директор Андриенко Екатерина Вячеславна
Телефон: +7 (495) 374-5928
Email: info@cleanbuh.ru
Веб-сайт: cleanbuh.ru

Приложение № 1
к Договору публичной оферты № 1/03/24
от «01» марта 2024 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
При оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению информационной базы 1С

ПРОЦЕСС ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ:

1. Выявление потребности в услугах:
- при обращении Заказчика Исполнитель выявляет потребность Заказчика в услугах по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С.

2. Формирование Коммерческого предложения Исполнителем:
- в случае наличия у Заказчика потребности в услугах, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель включает информацию о таких услугах и их стоимости в Коммерческое предложение, формируемое в рамках Договора публичной оферты (БО) № 1/02/25 от 01.02.2025 г.;
- отдельное Коммерческое предложение по услугам, предусмотренным настоящим Договором, не формируется.

3. Отправка Коммерческого предложения Заказчику:
- Исполнитель направляет сформированное Коммерческое предложение Заказчику для рассмотрения и согласования стоимости.

4. Согласование условий:
- Заказчик изучает Коммерческое предложение и, в случае согласия с условиями, подтверждает это Исполнителю.

5. Формирование счета на оплату услуг:
- после получения согласия от Заказчика Исполнитель формирует счет на оплату услуг;
- стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, может быть включена в счет за оказание услуг по бухгалтерскому обслуживанию либо выставлена отдельным счетом.

6. Оплата счета, акцепт Оферты:
- Заказчик производит оплату выставленного Исполнителем счета в части стоимости услуг, предусмотренных настоящим Договором, что завершает процесс акцепта настоящей Оферты и считается равносильным заключению Договора на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии).

ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

1. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем в рамках текущего обслуживания Заказчика и не требуют направления Заказчиком отдельных запросов или поручений, за исключением запроса на выгрузку копии базы 1С.

2. Запрос на выгрузку копии базы 1С направляется Заказчиком посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Выгрузка осуществляется в порядке, с периодичностью и в сроки, установленные п. 5.2 и п. 5.2.1 Договора.

3. Непосредственный доступ Заказчика к базе 1С не предоставляется. Работа с базой 1С осуществляется исключительно Исполнителем и его сотрудниками (Работниками) в порядке, предусмотренном п. 5.3 Договора.

4. Взаимодействие Сторон по иным вопросам, связанным с оказанием услуг, осуществляется в общем порядке, установленном Сторонами для взаимодействия в рамках оказываемого Заказчику бухгалтерского обслуживания.

5. Контакты Исполнителя указаны в п. 14.4 Договора.

Приложение № 2
к Договору публичной оферты №1/03/24
от «01» марта 2024 г.

Генеральному директору ООО «КлинБух»
Андриенко Екатерине Вячеславне

СОГЛАСИЕ
На обработку персональных данных

Заказчик, совершая акцепт настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Приложения к Оферте «Согласие на обработку персональных данных», принимает их в полном объеме и выражает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а также персональных данных представителей Заказчика, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии со ст. 9 Федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 г. «О персональных данных», в целях:
- обеспечения соблюдения законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- заключения между Заказчиком и ООО «КлинБух» Договора об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С;
- отражения информации в документах, подготовленных сотрудниками (Работниками) ООО «КлинБух»;
- предоставления сведений третьим лицам для исполнения ООО «КлинБух» своих обязанностей по Договору об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С.

Заказчик дает свое согласие
ООО «КлинБух», расположенному по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1, стр. 1-2, комн. 3Н (В019) (адрес фактического места нахождения: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 2, стр. 1, оф. 212, БЦ «Лофт Вилль»), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие предоставляется Заказчиком на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы исключительно для достижения указанных целей в рамках и на условиях Договора об оказании услуг по хранению, обслуживанию и обновлению базы 1С.

Перечень персональных данных Заказчика, на обработку которых дано согласие:
- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического места проживания;
- сведения о семейном положении (о супруге, детях, родителях);
- номер телефона (мобильный, рабочий, домашний);
- адрес электронной почты (email);
- ИНН;
- СНИЛС;
- записи телефонных переговоров;
- прочие данные, необходимые для выполнения условий Договора.

Настоящее согласие действует со дня акцепта Оферты до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.