ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № 1/01/23
Об оказании юридических услуг

Редакция № 2 от «01» ноября 2026 г.
Дата размещения: «01» ноября 2026 г.
Дата вступления в силу: «01» ноября 2026 г.

Утвержден:
Генеральным директором ООО «КлинБух»
Андриенко Екатериной Вячеславной

Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее деятельность по оказанию юридических услуг, в том числе посредством веб-сайта https://cleanbuh.ru, выражает намерение заключить Договор об оказании юридических услуг (далее — «Договор») юридическому или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящей Публичной Оферты, размещенной в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: https://cleanbuh.ru/info/offers/dpo-YU (далее — «Оферта» или «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Стороны выражают взаимное согласие на использование применительно к тексту настоящего Договора следующих терминов и их определений:
1.1.1. **«Акцепт»** — это безоговорочное принятие условий Оферты лицом (физическим или юридическим, в том числе индивидуальным предпринимателем), которому она адресована.
1.1.2. **«Акцептант»** (далее — «Заказчик») — лицо (физическое или юридическое, в том числе индивидуальный предприниматель), принявшее условия Договора и тем самым возложившее на себя обязательства, вытекающие из настоящей Оферты.
1.1.3. **«Оферент»** (далее — «Исполнитель») — Компания, делающая предложение заключить Договор возмездного оказания юридических услуг дистанционным способом.
1.1.4. **«Публичная Оферта»** (далее — «Договор») — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения, изменения, дополнения к ней.
1.1.5. **«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух», выступающее Исполнителем по настоящему Договору.
1.1.6. **«Контрагент»** — третье лицо, с которым Исполнитель либо Заказчик состоит в договорных или расчетных отношениях.
1.1.7. **«Юрист»** — сотрудник (Работник) Исполнителя, обладающий необходимой квалификацией в области толкования и применения законодательства Российской Федерации, оказания правовой помощи и представления интересов Заказчика.
1.1.8. **«Юридические услуги»** — услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, в том числе устная и письменная юридическая консультация, составление договоров, заявлений, обращений, жалоб, ходатайств и иных документов, досудебное урегулирование споров, ведение исполнительного производства, подготовка заключений по применению законодательства и иным правовым вопросам, представление интересов Заказчика в государственных органах и судах, а также иные услуги правового характера.
1.1.9. **«Субисполнитель»** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемый Исполнителем для оказания юридических услуг, необходимых Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком в рамках и на условиях Оферты.
1.1.10. **«Электронный документооборот»** (далее — «программа ЭДО») — автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций, при этом предполагается, что процесс управления опирается на человеко-читаемые документы.
1.1.11. **«Коммерческое предложение»** — документ либо сообщение, содержащее информацию о видах, объеме, стоимости и сроках оказания услуг, направляемое Исполнителем Заказчику.
1.1.12. **«Идентификационные сведения»** — сведения о Заказчике (наименование ЮЛ или ИП, в интересах которых оказываются услуги), адрес электронной почты (email), номер телефона для связи, а также сведения о представителе(-ях) Заказчика, уполномоченном(-ых) на взаимодействие с Исполнителем, при наличии таких представителей.
1.2. Любой из приведенных выше терминов сохраняет в единственном числе то же значение, которое он может иметь во множественном, и наоборот, а приведенное выше толкование превалирует над иными толкованиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным предложением, Публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо (физическое или юридическое), производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата услуг Заказчиком является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме, только в этом случае Договор об оказании юридических услуг считается заключенным; частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.2.2. Производя акцепт Оферты, Заказчик дает свое согласие, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, на обработку персональных данных.

2.2.3. Процесс присоединения к Оферте, согласно регламенту взаимодействия, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Согласно п. 2.1 и п. 2.2 настоящего Договора просим внимательно изучить текст настоящей Оферты.

2.3.1. В случае несогласия с условиями настоящего Договора Исполнитель предлагает отказаться от использования Заказчиком юридических услуг в рамках и на условиях настоящей Оферты.

2.3.2. Исполнитель вправе отказаться от заключения Договора с лицом, намеревающимся акцептовать Оферту, в случае:

- непредоставления указанным лицом сведений и документов, необходимых для его идентификации, либо предоставления их не в полном объеме;
- предоставления недостоверных сведений либо сведений и документов, содержащих признаки подлога;
- наличия сведений об указанном лице, его участниках (учредителях), руководителе, представителе, выгодоприобретателе либо бенефициарном владельце в перечнях, формируемых уполномоченными органами в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- наличия в отношении указанного лица сведений о недостоверности данных, содержащихся в ЕГРЮЛ или ЕГРИП, сведений о дисквалификации руководителя, о массовом адресе регистрации либо иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуг надлежащего качества;
- выявления обстоятельств, свидетельствующих о невозможности оказания услуг надлежащего качества, в том числе в связи с отсутствием достоверной информации о деятельности указанного лица.

2.3.3. Отказ Исполнителя от заключения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.3.2 настоящего Договора, не требует указания мотивов и не является нарушением прав лица, намеревавшегося акцептовать Оферту. Уведомление об отказе направляется посредством электронной почты (email) или мессенджеров.

2.3.4. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от лица, которому отказано в заключении Договора, такие денежные средства возвращаются плательщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения реквизитов для возврата. Акцепт Оферты в указанном случае не считается состоявшимся, Договор не считается заключенным.

2.4. Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона» настоящего Договора.

2.5. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать юридические услуги в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, приложениями к нему и Коммерческим предложением.

2.6. Исполнитель оказывает юридические услуги в соответствии с локальными нормативными актами Компании, действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

2.7. Исполнитель оказывает юридические услуги в соответствии с регламентом взаимодействия, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.8. Оплачивая выставленный Исполнителем счет либо ссылку на оплату, Заказчик заключает Договор на условиях Оферты в редакции, действующей на дату такой оплаты.

2.9. По результатам оказания юридических услуг Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг либо универсальный передаточный документ (УПД), имеющие равную юридическую силу (далее — «Акт»).

2.10. Заказчик обязан предоставить Исполнителю Идентификационные сведения любым удобным способом: посредством электронной почты (email), мессенджеров либо в устной форме по телефону. Заказчик гарантирует достоверность, полноту и актуальность предоставленных сведений и обязан своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

2.11. Стороны установили, что в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и оптимизации документооборота Исполнитель предоставляет Заказчику возможность обмена документацией в электронном виде посредством программы ЭДО / электронной почты (email) / мессенджеров.

2.11.1. Документация, направленная Исполнителем в электронном виде посредством программы ЭДО / электронной почты (email) / мессенджеров, считается полученной Заказчиком на следующий рабочий день после ее отправки, независимо от фактического ознакомления Заказчика с такой документацией.

2.11.2. Стороны признают, что скан-копии документов, направленных посредством электронной почты (email) / мессенджеров, имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии), и в случае неполучения этих документов на бумажном носителе не будут требовать от другой Стороны их предоставления на бумажном носителе.

2.12. Юридические услуги, оказываемые по настоящему Договору, не включают услуги, предполагающие использование международных норм и правил и (или) применение иностранного законодательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик обязан принимать и своевременно производить оплату услуг Исполнителя в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в том числе оплачивать дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, но связанные с исполнением обязательств Сторон.

3.1.2. Для начала оказания услуг Исполнителем Заказчик обязан предоставить всю имеющуюся информацию, документацию, дополнительные сведения, касающиеся предмета настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.1.3. Все документы, передаваемые Исполнителю Заказчиком, должны быть в надлежаще оформленном виде, читабельны; в случае предоставления документов в электронном виде файлы предоставляются в формате JPEG, PDF.

3.1.4. Способ предоставления Заказчиком Исполнителю информации, документации, дополнительных сведений, касающихся предмета настоящего Договора:

- электронная почта (email): reg@cleanbuh.ru;
- мессенджер Telegram: +7 (925) 978-7359.

3.1.5. В целях оказания услуг, связанных с представлением интересов Заказчика в отношениях с государственными органами и организациями, должностными, юридическими и физическими лицами, Заказчик обязан выдать Исполнителю доверенность или нотариальную доверенность с определением объема его полномочий при наличии такой необходимости.

3.1.6. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю достоверную и полную информацию об обстоятельствах дела, в том числе о фактах, способных повлиять на правовую позицию, а также незамедлительно сообщать Исполнителю о поступлении процессуальных документов, требований, извещений и уведомлений от государственных органов, судов и Контрагентов.

3.1.7. При расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги, а также понесенные расходы, не предусмотренные Договором, но связанные с исполнением обязательств Сторон.

3.1.8. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заказчик обязан предоставить Исполнителю сведения и документы, необходимые для идентификации Заказчика, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, а также для определения уровня риска совершения операций в целях легализации доходов, полученных преступным путем.

3.1.8.1. Непредоставление Заказчиком сведений и документов, предусмотренных п. 3.1.8 настоящего Договора, является основанием для отказа Исполнителя от заключения Договора, а в случае, если Договор заключен, - для приостановления оказания услуг и для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора.

3.2. Права Заказчика:

3.2.1. Заказчик имеет право консультироваться и проверять ход оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.2.2. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя документы и данные, подтверждающие оказание юридических услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. При предоставлении услуг в рамках и на условиях настоящего Договора Исполнитель обязан неукоснительно соблюдать требования действующих нормативно-правовых актов и законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Исполнитель обязан оказывать Заказчику услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Коммерческим предложением.

4.1.3. Исполнитель обязан обеспечить сохранность данных и документов, полученных в электронном виде и (или) на бумажном носителе, представленных Заказчиком.

4.1.4. Исполнитель обязан учитывать пожелания Заказчика относительно оказываемых услуг в рамках и на условиях настоящего Договора.

4.1.4.1. Принятие окончательного решения относительно пожеланий Заказчика, а также выбор правовой позиции, тактики и способов защиты прав Заказчика остается за Исполнителем.

4.1.5. Исполнитель обязан незамедлительно предупреждать Заказчика обо всех не зависящих от него обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг по настоящему Договору.

4.1.6. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг после получения оплаты в объеме 100% (ста процентов) их общей стоимости, а также всей необходимой достоверной информации и документации для оказания юридических услуг.

4.1.7. Заказчик, являющийся оператором персональных данных, поручает Исполнителю обработку персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих условиях.

4.1.7.1. Перечень персональных данных, обработка которых поручается Исполнителю: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, сведения, содержащиеся в документах, передаваемых Заказчиком Исполнителю для оказания юридических услуг, включая сведения об участниках спора и иных лицах.

4.1.7.2. Перечень действий с персональными данными, которые вправе совершать Исполнитель: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам в объеме, необходимом для оказания услуг, блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.7.3. Цели обработки персональных данных: оказание юридических услуг, предусмотренных согласованным Сторонами Коммерческим предложением, включая подготовку документов, представление интересов Заказчика в судах, государственных органах и перед третьими лицами.
4.1.7.4. Исполнитель обязуется:
- соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке;
- обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- принимать меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- уведомлять Заказчика о случаях неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления такого случая;
- по запросу Заказчика предоставлять документы и информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение условий обработки персональных данных;
- по завершении обработки прекратить обработку и уничтожить персональные данные либо возвратить их Заказчику.
4.1.7.5. Заказчик гарантирует, что получил согласие субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных Исполнителю в объеме, предусмотренном п. 4.1.7.1 настоящего Договора. Ответственность перед субъектами персональных данных за действия Исполнителя несет Заказчик в соответствии с ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
4.1.7.6. В случае предъявления к Исполнителю требований субъектов персональных данных либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в связи с отсутствием у Заказчика согласия на обработку и передачу персональных данных Заказчик обязуется возместить Исполнителю причиненные этим убытки, включая суммы наложенных санкций.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Для выполнения части или всех услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц (далее — «Субисполнителей») без предварительного согласования с Заказчиком.
4.2.1.1. При этом Заказчик признает, что Субисполнитель не является агентом или представителем Исполнителя и несет ответственность перед ним непосредственно и обособленно.
4.2.1.2. Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату услуг Субисполнителя непосредственно Субисполнителю в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.
4.2.2. Исполнитель имеет право запрашивать и получать от Заказчика любую информацию, документацию, разъяснения, подтверждения, если такая информация, документация, разъяснения, подтверждения необходимы Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств в рамках и на условиях настоящего Договора.
4.2.3. Исполнитель имеет право предоставлять документацию Заказчика в государственные органы Российской Федерации в электронном виде посредством программы ЭДО.
4.2.4. Для надлежащего выполнения обязательств в рамках и на условиях настоящей Оферты Исполнитель имеет право при согласовании с Заказчиком привлекать специалистов узкого профиля.
4.2.4.1. При привлечении третьих лиц Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком за привлеченных специалистов узкого профиля.
4.2.4.2. Соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности при оказании услуг обязательно.
4.2.5. При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе при несвоевременной оплате услуг, Исполнитель имеет право временно приостановить оказание услуг Заказчику до устранения нарушения, возмещения убытков, оплаты неустойки.
4.2.6. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, если поручение Заказчика противоречит законодательству Российской Федерации либо если Заказчиком предоставлены недостоверные сведения, влияющие на правовую позицию по делу.
4.2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении поручения, если такое поручение либо предоставленные Заказчиком документы вызывают подозрения, что соответствующая операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Отказ в выполнении поручения по указанному основанию не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

5. СОСТАВ УСЛУГ

5.1. Полный и актуальный перечень юридических услуг размещен на веб-сайте Исполнителя в разделе «Юридические услуги» по адресу: https://cleanbuh.ru/uslugi/yuridicheskie-uslugi.

5.2. Конкретный состав, объем, стоимость и сроки оказания услуг по настоящему Договору определяются Коммерческим предложением, согласованным Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

5.3. Услуги, не указанные в согласованном Сторонами Коммерческом предложении, в предмет настоящего Договора не входят и оказываются на основании отдельного Коммерческого предложения в порядке, предусмотренном п. 6.1.5 настоящего Договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Итоговая стоимость юридических услуг указывается в Коммерческом предложении, направляемом в адрес Заказчика.

6.1.1. Исполнитель имеет право направить Заказчику Коммерческое предложение в свободной форме посредством электронной почты (email), мессенджеров или в устной форме по телефону.
6.1.2. Производя оплату услуг Исполнителя, Заказчик соглашается со стоимостью, сроками и условиями, указанными в Коммерческом предложении.
6.1.3. Срок оказания услуг определяется Коммерческим предложением и исчисляется с момента поступления полной оплаты и предоставления Заказчиком всей необходимой информации и документации, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее.
6.1.3.1. Срок оказания услуг, указанный в Коммерческом предложении, является ориентировочным и определяется Исполнителем на основании сведений, предоставленных Заказчиком на момент формирования Коммерческого предложения. Фактический срок оказания услуг может отличаться от указанного как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
6.1.4. Срок оказания услуг подлежит увеличению, в частности, в случаях:
- выявления в ходе оказания услуг обстоятельств, не известных Исполнителю на момент формирования Коммерческого предложения, в том числе фактического объема, сложности либо характера поручения, отличающихся от заявленных Заказчиком;
- необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных первоначальным поручением;
- непредоставления либо несвоевременного предоставления Заказчиком запрошенных документов, сведений, разъяснений и доверенности - на период до их фактического предоставления;
- необходимости получения сведений, документов, разъяснений и решений от третьих лиц, в том числе судов, органов государственной власти и местного самоуправления, регистрирующих и контролирующих органов, нотариусов, экспертных организаций, банков, Контрагентов Заказчика и иных лиц, - на период до их получения;
- соблюдения установленных законодательством Российской Федерации сроков рассмотрения обращений, заявлений, жалоб и иных документов органами государственной власти, местного самоуправления, судами и иными организациями, а также сроков вступления в силу принятых ими актов и решений;
- совершения либо несовершения процессуальных и иных действий судами, органами государственной власти, местного самоуправления, а также иными лицами, участвующими в деле, включая отложение, приостановление и перенос рассмотрения, назначение экспертиз, истребование доказательств и обжалование принятых актов;
- соблюдения обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора, если он установлен законодательством Российской Федерации либо договором Заказчика с третьим лицом.
6.1.4.1. Исполнитель вправе, но не обязан, уведомить Заказчика об увеличении срока оказания услуг посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Направление либо ненаправление такого уведомления не является ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя. Увеличение срока по основаниям, предусмотренным п. 6.1.4 настоящего Договора, нарушением обязательств Исполнителя не является.
6.1.5. В случае, если в ходе оказания услуг выявляется необходимость выполнения дополнительных работ, влияющих на стоимость услуг, Исполнитель направляет Заказчику новое Коммерческое предложение. Выполнение дополнительных работ осуществляется после их согласования Заказчиком и оплаты в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.2. Услуги оказываются по предварительной оплате в объеме 100% (ста процентов) от их общей стоимости.

6.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя одним из следующих способов:
- путем единовременного платежа на расчетный счет Исполнителя в размере, указанном в счете, выставленном Исполнителем;
- банковской картой посредством платежных сервисов, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, на основании сформированной интернет-ссылки.
6.3.1. Ссылка либо счет на оплату направляются Исполнителем Заказчику посредством электронной почты (email) или мессенджеров.
6.3.2. В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя банковской картой с помощью сервисов, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, оплата осуществляется безналичными денежными средствами (ЭДС), информация о платеже через оператора ОФД передается в налоговый орган Исполнителя, фискальный чек направляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты (email) или по номеру телефона в соответствии с письмом ФНС России № ЕД-4-20/2633 от 12.02.2018 и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
6.3.2.1. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.
6.3.2.2. Заказчик гарантирует, что он является держателем банковской карты и осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при осуществлении оплаты услуг Исполнителя.

6.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.4.1. Исполнитель не приступает к оказанию услуг до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае невозможности выполнения обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.6. В случае непредоставления Заказчиком информации, документации, разъяснений, подтверждений, необходимых для оказания юридических услуг в рамках и на условиях настоящего Договора, более 1 (одного) месяца услуги считаются оказанными в полном объеме, платеж Заказчика в размере 100% (ста процентов) оплаты услуг Исполнителя признается фактическими расходами и возврату не подлежит.

6.7. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора после начала оказания услуг Исполнитель удерживает из внесенной Заказчиком оплаты стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов. Размер удерживаемой суммы определяется Исполнителем исходя из объема выполненных работ на дату получения

уведомления об отказе. Неизрасходованный остаток возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика реквизитов для возврата.

6.8. Государственные пошлины, нотариальные тарифы, почтовые расходы, расходы на проезд и проживание, а также иные расходы, связанные с оказанием услуг, оплачиваются Заказчиком отдельно и не входят в стоимость услуг, если иное прямо не указано в Коммерческом предложении.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента направления Заказчику результата оказания услуг: подготовленных документов, письменных заключений, разъяснений, а также иных документов и данных, подтверждающих оказание юридических услуг.

7.2. По результатам оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг посредством электронной почты (email), мессенджеров либо программы ЭДО по контактным данным, предоставленным Заказчиком в составе Идентификационных сведений.

7.2.1. При оплате услуг банковской картой посредством платежных сервисов, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, документом, подтверждающим оплату, является фискальный чек, направляемый Заказчику на указанный им адрес электронной почты (email) либо по номеру телефона.

7.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг направляет Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

7.4. В случае, если у Заказчика возникли основания не принимать услуги, оказанные Исполнителем, Заказчик обязан предоставить Исполнителю письменный аргументированный отказ в приемке оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7.5. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель не получил подписанный Заказчиком Акт либо письменный аргументированный отказ Заказчика в приемке услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме, принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат полной оплате. Акт сдачи-приемки оказанных услуг в этом случае считается подписанным Заказчиком, а услуги — принятыми, независимо от фактического подписания Акта Заказчиком.

7.5.1. Отсутствие подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг само по себе не является доказательством неоказания, ненадлежащего оказания либо непринятия услуг Заказчиком и не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

7.5.2. Стороны признают, что факт оказания услуг и их принятия Заказчиком подтверждается любыми из следующих обстоятельств, каждое из которых является самостоятельным и достаточным доказательством:

- фактом направления Исполнителем Заказчику Акта сдачи-приемки оказанных услуг посредством электронной почты (email) или мессенджеров;
- фактом направления Исполнителем Заказчику результата оказания услуг (подготовленных документов, заключений, разъяснений);
- фактом подготовки Исполнителем процессуальных и иных документов в интересах Заказчика, включая исковые заявления, отзывы, возражения, ходатайства, заявления, жалобы, претензии и пояснения;
- фактом подачи Исполнителем документов в суд, органы государственной власти и местного самоуправления, органы принудительного исполнения либо иную организацию в интересах Заказчика, включая отметки о принятии, квитанции об отправке, почтовые документы, а также сведения из информационных систем судов и государственных органов;
- фактом участия представителя Исполнителя в судебном заседании либо ином процессуальном действии в интересах Заказчика, подтвержденным протоколом судебного заседания, определением, решением суда, аудиопротоколом либо сведениями из информационных систем судов;
- фактом получения Исполнителем судебных актов, исполнительных документов, ответов и решений органов государственной власти и местного самоуправления, вынесенных по результатам обращений, поданных в интересах Заказчика;
- фактом совершения Исполнителем действий в рамках исполнительного производства в интересах Заказчика, включая предъявление исполнительных документов к исполнению, подачу заявлений и ходатайств, взаимодействие с органами принудительного исполнения;
- перепиской Сторон посредством электронной почты (email) или мессенджеров, свидетельствующей об оказании услуг либо о принятии их результата;
- отсутствием мотивированного отказа Заказчика в приемке услуг в срок, установленный п. 7.5 настоящего Договора.

7.5.3. Претензии Заказчика относительно объема, качества и сроков оказания услуг принимаются Исполнителем исключительно в письменной форме, с указанием конкретных недостатков и обосновывающих документов. Претензии, заявленные с нарушением срока, установленного п. 7.5 настоящего Договора, либо не содержащие указанных сведений, рассмотрению не подлежат.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, по собственному усмотрению и без установления обязательной периодичности, формировать и направлять Заказчику Акт сверки взаиморасчетов (далее — «Акт сверки») с целью подтверждения состояния взаимных расчетов между Сторонами.

7.6.1. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки обязан рассмотреть его и направить Исполнителю подписанный Акт сверки либо письменные мотивированные возражения.

7.6.2. В случае неполучения от Заказчика подписанного Акта сверки либо мотивированных возражений в срок, установленный п. 7.6.1 настоящего Договора, Акт сверки считается согласованным и подтвержденным Заказчиком в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Сумма возмещения убытка или ущерба Заказчику, причиненного по вине Исполнителя в период оказания услуг по настоящему Договору, в общей сумме не может превышать сумму полученного дохода от Заказчика за 6 (шесть) месяцев.

8.2.1. Возмещение убытка или ущерба, причиненного по вине Исполнителя, в полном объеме возможно только при условии заключения договора страхования профессиональной ответственности со страховой компанией за счет Заказчика.

8.2.2. Исполнителем возмещается сумма реально понесенного Заказчиком убытка или ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.2.3. Необходимым условием возмещения причиненного убытка или ущерба Заказчику является доказанность вины Исполнителя в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке, то есть вступившим в силу решением суда.

8.2.4. Возмещение убытка или ущерба Заказчику, причиненного по вине Исполнителя, осуществляется одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- путем уменьшения стоимости последующих услуг Исполнителя, соразмерно сумме убытка или ущерба;
- путем выплаты суммы убытка или ущерба Исполнителем в течение 90 (девяноста) рабочих дней на расчетный счет Заказчика.

8.3. Предметом настоящего Договора является совершение Исполнителем определенных действий либо осуществление определенной деятельности, а не достижение конкретного результата. Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать наступление благоприятного для Заказчика исхода дела, в том числе принятие судом, государственным органом либо иным лицом решения в пользу Заказчика, удовлетворение требований Заказчика в полном объеме, а также совершение третьими лицами действий, находящихся вне контроля Исполнителя.

8.3.1. Ненаступление благоприятного для Заказчика исхода дела не является основанием для признания услуг неоказанными либо оказанными ненадлежащим образом и не влечет возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

8.3.2. Правовые позиции, разъяснения и рекомендации, предоставляемые Исполнителем, основываются на действующем законодательстве Российской Федерации, сложившейся правоприменительной практике и сведениях, предоставленных Заказчиком. Изменение законодательства, правоприменительной практики либо позиции судов и государственных органов после оказания услуг не является основанием для претензий к Исполнителю.

8.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, а именно Контрагентов Сторон.

8.5. Исполнитель не отвечает по претензиям третьих лиц к Заказчику, связанным с ведением им финансово-хозяйственной деятельности.

8.6. Исполнитель не несет ответственности по договорам, заключенным Заказчиком с третьими лицами, не производит проверку на добросовестность Контрагентов Заказчика и не возмещает штрафы, пени, убытки и упущенную выгоду по указанным договорам.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие из-за несоблюдения Заказчиком и (или) его сотрудниками (Работниками) требований нормативно-правовых актов и законодательства Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверных, неполных либо несвоевременно предоставленных сведений и документов, а также вследствие совершения Заказчиком самостоятельных действий по делу без согласования с Исполнителем.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за пропуск процессуальных и иных сроков, если такой пропуск вызван несвоевременным предоставлением Заказчиком документов, сведений либо доверенности, а также несвоевременным информированием Исполнителя о поступивших процессуальных документах и требованиях.

8.10. Стороны признают, что Исполнитель оказывает услуги дистанционным способом (удаленно), не находится по адресу места нахождения Заказчика, не имеет рабочих мест на территории Заказчика и не осуществляет деятельность в его помещениях.

8.10.1. Исполнитель не входит в состав органов управления Заказчика, не состоит в трудовых отношениях с Заказчиком и не участвует в принятии Заказчиком управленческих и хозяйственных решений. Решения о выборе способа защиты прав, о предъявлении требований, о заключении мирового соглашения и об отказе от требований принимаются Заказчиком самостоятельно и под собственную ответственность.

8.10.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем собственными силами, с использованием собственных трудовых и материальных ресурсов. Работники Исполнителя не поступают в распоряжение Заказчика, не подчиняются правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика, не выполняют его указаний о режиме и порядке работы и не замещают должности в штате Заказчика.

8.10.3. Настоящий Договор не является договором о предоставлении труда работников (персонала) в смысле ст. 341.1 Трудового кодекса Российской Федерации и не влечет возникновения трудовых отношений между Заказчиком и работниками Исполнителя.

8.10.4. Исполнитель самостоятельно определяет численность и состав работников, привлекаемых для оказания услуг по настоящему Договору, и вправе заменять их без согласования с Заказчиком. Закрепление за Заказчиком конкретных работников Исполнителя не производится, обязательства Исполнителя не носят характера личного исполнения.

8.10.5. В случае получения Исполнителем требований, запросов либо иных обращений государственных органов, касающихся деятельности Заказчика, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации,

и предоставляет запрашиваемые сведения и документы в объеме, прямо предусмотренном соответствующим требованием и находящемся в распоряжении Исполнителя. Предоставление таких сведений не является нарушением обязательств Исполнителя о конфиденциальности.
8.10.6. Положения настоящего пункта не ограничивают право государственных органов на получение сведений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и не освобождают Заказчика от обязанности самостоятельно взаимодействовать с государственными органами по вопросам своей деятельности.

8.11. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не подтверждает и не удостоверяет государственным органам, судам или иным лицам от своего имени либо от имени своих сотрудников (Работников) и должностных лиц какие-либо факты финансово-хозяйственной деятельности Заказчика, в том числе:
- факты осуществления финансово-хозяйственных операций, их реальность, экономическую целесообразность и деловую цель;
- факты совершения Заказчиком сделок, их действительность, исполнение либо неисполнение Сторонами таких сделок;
- факты приема, передачи (поставки), использования, утраты, уничтожения, перемещения материальных ценностей и (или) имущественных прав и так далее, непосредственное или опосредованное отношение к которым имеет Заказчик;
- факты наличия, отсутствия либо содержания документов Заказчика, их подлинность, достоверность, полноту и соответствие действительности;
- факты, изложенные Заказчиком в предоставленных им сведениях, объяснениях, пояснениях и документах;
- факты наличия, состава и состояния имущества, активов, обязательств и задолженности Заказчика, а также источников их происхождения;
- факты соблюдения Заказчиком требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое, валютное, таможенное, трудовое, антимонопольное законодательство и законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;
- факты правомерности действий (бездействия) Заказчика, его органов управления, участников (учредителей), должностных лиц, сотрудников (Работников) и представителей;
- факты добросовестности, деловой репутации, финансового состояния и правоспособности Заказчика и его Контрагентов, а также реальности отношений между ними;
- факты наличия либо отсутствия у Заказчика прав на имущество, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- факты полномочий лиц, действующих от имени Заказчика, за исключением полномочий, прямо предоставленных Исполнителю выданной Заказчиком доверенностью;
- обстоятельства, ставшие известными Исполнителю исключительно со слов Заказчика либо из предоставленных Заказчиком документов, не проверявшиеся Исполнителем самостоятельно.

8.11.1. Изложение Исполнителем фактических обстоятельств в процессуальных и иных документах, подготовленных в интересах Заказчика, а равно заявление таких обстоятельств при представлении интересов Заказчика, осуществляется исключительно на основании сведений и документов, предоставленных Заказчиком, и представляет собой изложение правовой позиции Заказчика, а не личное свидетельство Исполнителя либо его сотрудников (Работников) о соответствующих обстоятельствах.
8.11.2. Заказчик гарантирует достоверность, полноту и актуальность предоставленных им сведений и документов, а также реальность и законность совершенных им хозяйственных операций и сделок. Ответственность за достоверность указанных сведений и за последствия их использования при оказании услуг несет исключительно Заказчик.
8.11.3. Исполнитель не проводит проверку подлинности предоставленных Заказчиком документов, не осуществляет их экспертизу и не обязан устанавливать соответствие содержащихся в них сведений действительности, если проведение такой проверки прямо не предусмотрено согласованным Сторонами Коммерческим предложением.
8.11.4. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверных, неполных, подложных либо утративших актуальность сведений и документов, в том числе за применение к Заказчику мер ответственности, отказ в удовлетворении требований, признание сделок недействительными, а также за иные последствия использования таких сведений.
8.11.5. Ответственность за финансово-хозяйственные операции и иные обстоятельства, указанные в п. 8.11 настоящего Договора, несет исключительно Заказчик. Заказчик самостоятельно несет ответственность за подлинность, достоверность, полноту и юридическую силу предоставленных Исполнителю документов, включая наличие у Заказчика оригиналов таких документов, соответствие представленных копий и скан-копий оригиналам, надлежащее оформление документов, наличие в них необходимых реквизитов, подписей уполномоченных лиц и оттисков печатей (при наличии), а также за сохранность оригиналов документов и их предоставление по требованию судов, государственных органов и иных лиц.
8.11.6. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий либо привлечения Исполнителя к ответственности третьими лицами, государственными органами либо судом в связи с использованием предоставленных Заказчиком недостоверных сведений и документов, Заказчик обязуется возместить Исполнителю причиненные этим убытки, включая суммы наложенных санкций и расходы на юридическую защиту.

8.12. Исполнитель несет ответственность за сохранность информации и документации, переданных ему Заказчиком.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности, если она вызвана или явилась следствием представления Сторонами и (или) третьими лицами неверной или вводящей в заблуждение информации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты. Акцептом Оферты является полная оплата Заказчиком счета либо ссылки на оплату, выставленных Исполнителем.

9.1.1. С момента оплаты Заказчик считается ознакомленным и согласным с условиями настоящего Договора и приложениями к нему. Заказчик принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.

9.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, в том числе до направления Исполнителем Заказчику результата оказания услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящего Договора.

9.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту производится Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: https://cleanbuh.ru/info/offers/dpo-YU.

9.3.1. Исполнитель обеспечивает хранение предшествующих редакций Оферты и их доступность в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя. Каждой редакции Оферты присваивается номер и указывается период ее действия.

9.4. Все изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя.

9.4.1. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта Оферты. Изменения, внесенные в Оферту после заключения Договора, применяются к отношениям Сторон при условии, что Заказчик не заявил возражений в порядке, предусмотренном п. 9.5.1 настоящего Договора.

9.5. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с новой редакцией Оферты, последствия неознакомления несет Заказчик самостоятельно. Размещение новой редакции Оферты на веб-сайте Исполнителя является надлежащим и достаточным способом доведения изменений до Заказчика.

9.5.1. Заказчик вправе не согласиться с изменениями и дополнениями, внесенными Исполнителем в Оферту. Следствием несогласия Заказчика с новой редакцией Оферты является отказ Заказчика от настоящего Договора, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя в свободной форме посредством электронной почты (email) или мессенджеров в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты. При отсутствии такого уведомления Заказчик считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту.

9.5.2. Исполнитель вправе, но не обязан, дополнительно уведомить Заказчика о размещении новой редакции Оферты посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Направление либо ненаправление такого уведомления не является ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя и не влияет на порядок применения новой редакции Оферты.

9.5.3. Неоднократное направление Исполнителем уведомлений, предусмотренных п. 9.5.2 настоящего Договора, не создает обязанности Исполнителя направлять такие уведомления в дальнейшем и не изменяет порядок доведения изменений, установленный п. 9.5 настоящего Договора. Заказчик не вправе ссылаться на ненаправление указанного уведомления как на основание неприменения к нему новой редакции Оферты.

9.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если информация об изменениях и дополнениях в Оферте, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена Заказчиком, Заказчик с ней не ознакомился и (или) не принял к сведению.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика в случае однократного грубого либо неоднократного нарушения Заказчиком п. 3.1, п. 6.2, раздела 10 настоящего Договора, направив Заказчику соответствующее уведомление в свободной форме. Уведомление направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении настоящего Договора.

9.7.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя ответственность Исполнителя по настоящему Договору прекращается с момента направления Заказчику соответствующего уведомления.

9.7.2. Помимо оснований, предусмотренных п. 9.7 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомив Заказчика посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Указание мотивов отказа не требуется. Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления.

9.7.2.1. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по основанию, предусмотренному п. 9.7.2 настоящего Договора, денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов в порядке, предусмотренном п. 6.7 настоящего Договора. Упущенная выгода и иные убытки Заказчика возмещению не подлежат.

9.7.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае выявления в период его действия обстоятельств, предусмотренных п. 2.3.2 настоящего Договора, а также в случае, если характер поручений Заказчика либо содержание предоставляемых им документов свидетельствуют о направленности деятельности Заказчика на совершение операций, противоречащих законодательству Российской Федерации. Уведомление направляется Заказчику посредством электронной почты (email) или мессенджеров, Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления. Денежные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном п. 6.7 настоящего Договора.

9.8. В случае, если Заказчик решил отказаться от исполнения настоящего Договора, Исполнитель сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения настоящего Договора, в порядке, предусмотренном п. 6.7 настоящего Договора.

9.9. При наличии у Сторон на момент подачи заявления о расторжении настоящего Договора невыполненных взаимных обязательств Договор продолжает действовать в части таких обязательств до полного их выполнения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОХРАНА КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

10.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны.

10.2. Информация о Сторонах, Контрагентах Сторон, их персональных данных, а также другая информация, полученная Сторонами в рамках настоящего Договора, является коммерческой тайной.

10.3. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.

10.5. Каждая из Сторон предоставляет доступ к конфиденциальной информации только тем сотрудникам (Работникам), которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей в рамках и на условиях настоящего Договора.

10.6. Стороны обязуются не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей конфиденциальную информацию Стороны.

10.7. Стороны незамедлительно сообщают друг другу о любых случаях использования конфиденциальной информации в целях, не предусмотренных настоящим Договором, или несанкционированного разглашения конфиденциальной информации и оказывают друг другу содействие в расследовании и устранении последствий таких случаев.

10.8. Конфиденциальная информация не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей конфиденциальную информацию Стороны.

10.9. В целях сохранности коммерческой тайны Стороны обязуются не использовать информацию, являющуюся коммерческой тайной, в личных целях в течение действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его расторжения.

10.10. За несанкционированное использование и (или) распространение информации, являющейся коммерческой тайной, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

10.11. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с даты акцепта Оферты и остается в силе по окончании срока действия настоящего Договора или после его расторжения по какой-либо причине.

10.12. Предоставление Исполнителем сведений в Федеральную службу по финансовому мониторингу и иные уполномоченные органы в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также иными федеральными законами, не является нарушением обязательств Исполнителя о конфиденциальности. Исполнитель не информирует Заказчика о направлении таких сведений в случаях, когда такое информирование запрещено законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.1.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- явления природного и техногенного характера: землетрясения, наводнения, ураганы, цунами, пожары, эпидемии, пандемии, аварии и катастрофы техногенного характера, введение карантина, режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;
- явления военного и социального характера: военные действия и вооруженные конфликты независимо от факта их объявления, специальные военные операции, мобилизация, введение военного или чрезвычайного положения, режима контртеррористической операции, атаки с применением беспилотных летательных аппаратов, ракетные и иные обстрелы, диверсии, террористические акты, массовые беспорядки, восстания, революции, перевороты, забастовки;
- явления юридического и экономического характера: принятие органами государственной власти и местного самоуправления актов, запретов и ограничений, препятствующих исполнению обязательств, введение санкций, контрсанкций, эмбарго, экспортных и импортных ограничений, мораториев, валютных ограничений, ограничение или прекращение работы платежных систем и банковских каналов расчетов, приостановление работы судов и государственных органов;
- явления технологического характера: ограничение или прекращение доступа Сторон к программному обеспечению, информационным системам, сервисам и облачным платформам вследствие введения санкций, решений иностранных или российских правообладателей, поставщиков и операторов услуг, а также прекращение технической поддержки, обновления и лицензирования такого программного обеспечения по указанным причинам; массовые сбои в работе сетей связи и сети Интернет, ограничение доступа к сети Интернет по решению уполномоченных органов; целенаправленные компьютерные атаки, включая DDoS-атаки и распространение вредоносного программного обеспечения, повлекшие невозможность исполнения обязательств.

11.1.2. Указанный в п. 11.1.1 настоящего Договора перечень не является исчерпывающим. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить противоположную Сторону о начале и прекращении действия таких обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало известно о наступлении либо прекращении соответствующих обстоятельств, посредством электронной почты (email) или мессенджеров.

11.2.1. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности. Указанное последствие не наступает, если

направление уведомления в установленный срок было невозможно вследствие самих обстоятельств непреодолимой силы, в том числе при отсутствии электроснабжения, доступа к сети Интернет, сетям подвижной радиотелефонной (сотовой) и иных видов связи, а также при иной объективной невозможности связаться с другой Стороной. В этом случае Сторона обязана направить уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда такая возможность была восстановлена.

11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана по требованию другой Стороны предоставить подтверждение их наступления: заключение или сертификат Торгово-промышленной палаты Российской Федерации либо иного компетентного органа или организации, а при невозможности их получения — письменное заявление с подробным описанием обстоятельств, их характера, периода действия и влияния на исполнение обязательств, с приложением имеющихся доказательств.

11.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы отодвигает срок исполнения обязательств Сторон на период их действия и разумный срок для устранения их последствий.

11.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 90 (девяноста) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону, с проведением окончательных взаиморасчетов за фактически оказанные услуги и без обязательств по возмещению возможных убытков.

11.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные Исполнителем до момента наступления таких обстоятельств.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения между Сторонами спора Стороны в первую очередь прилагают все усилия по досудебному его урегулированию.

12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

12.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

12.3.1. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования, и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.3.2. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

12.4. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.

12.4.1. Ответ на претензию предоставляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

12.4.2. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

12.5. Вне зависимости от получения / неполучения ответа на претензию по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение в суды Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

13.1. С момента акцепта настоящей Оферты условия оказания услуг определяются настоящим Договором, приложениями к нему и Коммерческим предложением, согласованным Сторонами. Ранее достигнутые Сторонами устные договоренности и заявления, противоречащие условиям настоящего Договора, не подлежат применению.

13.1.1. Положения п. 13.1 настоящего Договора не затрагивают юридическую силу Коммерческого предложения, сведений и документов, предоставленных Заказчиком в целях заключения Договора, а также переписки Сторон, содержащей согласование существенных условий оказания услуг.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующими нормативно-правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, законность остальных положений настоящего Договора от этого не утрачивается.

13.4. При отправке документов / информации / запросов необходимо использование следующих электронных почтовых ящиков (email) и номеров телефонов Сторон, используемых в мессенджерах:

- Исполнитель: reg@cleanbuh.ru / +7 (495) 374-5928 / +7 (925) 978-7359;
- Заказчик: контактные данные, предоставленные Заказчиком в составе Идентификационных сведений, и (или) контактные данные, с которых поступил запрос от Заказчика на оказание юридических услуг.

13.4.1. Стороны обязаны письменно уведомлять об изменении адреса электронной почты (email) или номера телефона, используемого в мессенджере Telegram, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

13.4.2. Стороны признают, что телефонные переговоры между Сторонами могут записываться Исполнителем в целях подтверждения содержания поручений, указаний и консультаций, а также контроля качества оказываемых услуг. Заказчик, совершая акцепт Оферты, дает согласие на осуществление и хранение таких записей. Записи телефонных переговоров признаются Сторонами надлежащим доказательством факта и содержания поручений, указаний и консультаций Заказчика.

13.5. Заказчик дает Исполнителю согласие на направление сообщений (далее — «Сообщения») по контактным данным, предоставленным Заказчиком в составе Идентификационных сведений (электронной почте (email) или мессенджерам).

13.5.1. Сообщения, направляемые Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, включают, но не ограничиваются:

- счетами и ссылками на оплату услуг;
- Актами сдачи-приемки оказанных услуг;
- Универсальными передаточными документами (УПД);
- Актами сверки взаиморасчетов;
- напоминаниями о сроках исполнения обязательств;
- запросами на предоставление документов и сведений;
- уведомлениями об изменении редакции Оферты;
- иными служебными сообщениями, связанными с исполнением настоящего Договора.

13.5.2. Сообщения, указанные в п. 13.5.1 настоящего Договора, не являются рекламой, направляются в целях исполнения обязательств Сторон и не могут быть отозваны Заказчиком в период действия настоящего Договора, поскольку их получение необходимо для надлежащего исполнения Договора.

13.5.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения о новых услугах, акциях и специальных предложениях. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений, направив Исполнителю соответствующее требование посредством электронной почты (email) или мессенджеров. Отказ от получения информационных и рекламных сообщений не влияет на направление Сообщений, указанных в п. 13.5.1 настоящего Договора.

13.5.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им контактные данные принадлежат Заказчику либо уполномоченным им лицам, и что настоящее согласие дано Заказчиком добровольно, свободно, своей волей и в своем интересе. Направление Исполнителем Сообщений по указанным контактным данным осуществляется на основании настоящего согласия и не является рассылкой, осуществляемой без предварительного согласия адресата.

13.5.5. Сообщения считаются доставленными и имеющими юридическую силу с момента их отправки по контактным данным, предоставленным Заказчиком в составе Идентификационных сведений.

.

14. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

14.1. Список Приложений к настоящему Договору:

- Приложение № 1 – Регламент взаимодействия;
- Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «КлинБух»
ИНН/КПП: 5003103290/772601001
ОГРН: 1125003011363
Юридический адрес: 117105, Россия, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, ком. 3Н (В019)
Фактический адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 2, стр. 1, оф. 212, БЦ «Лофт Вилль»
Руководитель: Генеральный директор Андриенко Екатерина Вячеславна
Телефон: +7 (495) 374-5928
Email: info@cleanbuh.ru
Веб-сайт: cleanbuh.ru

Приложение № 1
к Договору публичной оферты № 1/01/23
от «01» января 2023 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

При оказании юридических услуг

ПРОЦЕСС ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ:

1. Направление Заказчиком запроса Исполнителю на оказание услуги:
- Заказчик направляет запрос с полным описанием задачи, которую поручает Исполнителю, и приложением имеющихся документов.

2. Формирование Коммерческого предложения Исполнителем:
- на основе запроса, предоставленного Заказчиком, Исполнитель формирует Коммерческое предложение, которое содержит информацию о виде, стоимости и сроках оказания услуг.

3. Отправка Коммерческого предложения Заказчику:
- Исполнитель направляет сформированное Коммерческое предложение Заказчику для рассмотрения и согласования.

4. Согласование условий:
- Заказчик изучает Коммерческое предложение и, в случае согласия с условиями, подтверждает это Исполнителю.

5. Формирование счета либо ссылки на оплату услуг:
- после получения согласия от Заказчика Исполнитель формирует счет либо ссылку на оплату услуг, которые включают согласованные условия о стоимости.

6. Оплата счета либо ссылки, акцепт Оферты:
- Заказчик производит оплату выставленного Исполнителем счета либо ссылки, что завершает процесс акцепта Оферты и считается равносильным заключению Договора на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии).

ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

1. После поступления оплаты и получения от Заказчика всех необходимых документов и сведений Юристы Исполнителя приступают к оказанию услуги. Срок оказания услуги указывается в Коммерческом предложении.

2. В случае, если оказание услуги требует представления интересов Заказчика перед третьими лицами, Заказчик выдает Исполнителю доверенность в порядке, предусмотренном п. 3.1.5 Договора. Срок оказания услуги продлевается на период до получения Исполнителем доверенности.

3. В ходе оказания услуги Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика уточнения, пояснения и дополнительные документы. Срок оказания услуги продлевается на период, в течение которого Заказчик предоставляет запрошенные сведения.

4. По завершении оказания услуги Исполнитель направляет Заказчику результат работы и Акт сдачи-приемки оказанных услуг посредством электронной почты (email), мессенджеров либо программы ЭДО.

5. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг либо письменный аргументированный отказ в приемке услуг.

6. Одновременно для исполнения поручений Заказчика Исполнитель обязан предоставить не более 1 (одного) Юриста. При наличии нескольких поручений Исполнитель обрабатывает их последовательно, предварительно согласовав с Заказчиком очередность выполнения.

Приложение № 2
к Договору публичной оферты № 1/01/23
от «01» января 2023 г.

Генеральному директору ООО «КлинБух»
Андриенко Екатерине Вячеславне

СОГЛАСИЕ

На обработку персональных данных

Заказчик, совершая акцепт настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Приложения к Оферте «Согласие на обработку персональных данных», принимает их в полном объеме и выражает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а также персональных данных представителей Заказчика, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии со ст. 9 Федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 г. «О персональных данных», в целях:
- обеспечения соблюдения законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- заключения между Заказчиком и ООО «КлинБух» Договора об оказании юридических услуг;
- отражения информации в документах, подготовленных сотрудниками (Работниками) ООО «КлинБух»;
- предоставления сведений третьим лицам для исполнения ООО «КлинБух» своих обязанностей по Договору об оказании юридических услуг.

Заказчик дает свое согласие

ООО «КлинБух», расположенному по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1, стр. 1-2, комн. 3Н (В019) (адрес фактического места нахождения: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 2, стр. 1, оф. 212, БЦ «Лофт Вилль»), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие предоставляется Заказчиком на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы исключительно для достижения указанных целей в рамках и на условиях Договора об оказании юридических услуг.

Перечень персональных данных Заказчика, на обработку которых дано согласие:
- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического места проживания;
- сведения о семейном положении (о супруге, детях, родителях);
- номер телефона (мобильный, рабочий, домашний);
- адрес электронной почты (email);
- ИНН;
- СНИЛС;
- записи телефонных переговоров;
- прочие данные, необходимые для выполнения условий Договора.

Настоящее согласие действует со дня акцепта Оферты до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.